

AVISO DE PRIVACIDAD

¿QUIENES SOMOS?

Ileana Patricia Garza Tovar, mejor conocido como PRO-3, con domicilio en calle Quinta Allende 180, Fracc. Quintas Libertad, C.P. 36625, Irapuato, Guanajuato en México y portal de internet www.pro-3.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cumplimiento de obligaciones legales
- Desarrollo de nuevos productos y servicios
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente
- Conformación de expedientes de consumidores

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor
- Creación de directorios
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor.
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con lo que consideramos son los intereses del consumidor
- Entrega de promociones
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de PRO-3
- Invitarlo a eventos o congresos
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente correo electrónico administracion@pro-3.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio fiscal
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
Sistemas de información en la nube, S.A. de C.V.	Cumplimiento con obligaciones legales	No
	Desarrollo de nuevos productos y servicios	No
	Conocer el mercado y desempeño de la empresa dentro de este.	No
	Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor.	No

SINUBE Distrito Federal, S.A. de C.V.	Cumplimiento con obligaciones legales	No
	Desarrollo de nuevos productos y servicios	No
	Conocer el mercado y desempeño de la empresa dentro de este.	No
	Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor.	No

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: administracion@pro-3.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Ileana Patricia Garza Tovar**
2. Domicilio: **Quinta Allende 180, Fracc. Quintas Libertad, CP. 36625, Irapuato, Guanajuato en México.**
3. Correo electrónico: **administracion@pro-3.com.mx**
4. Número telefónico: **+52 462 660 7666**

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico: **administracion@pro-3.com.mx**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el número telefónico **+52 462 660 7666**.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo electrónico: **administracion@pro-3.com.mx**

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que puedan surgir en el presente aviso de privacidad, a través de su correo electrónico como titular.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será enviando correo electrónico a los titulares con un resumen de los cambios que se realizarán en el aviso de privacidad con 15 días de anticipación.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta y omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx.